Upprättad av: Jimmy Grönlund
Skapat: 2017-03-20

LW Portal

Bruksanvisning



LW Sverige AB
Postadress Box 312 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

Innehållsförteckning Sida

- Komma Igång 3
- Startsida 4
- Transportbeställning 5
- TVP 6
- Bifoga fil och/eller bild 7
- Beställning av detaljer 8
- Varukorg 9
- Konto 10
- Hjälp 11

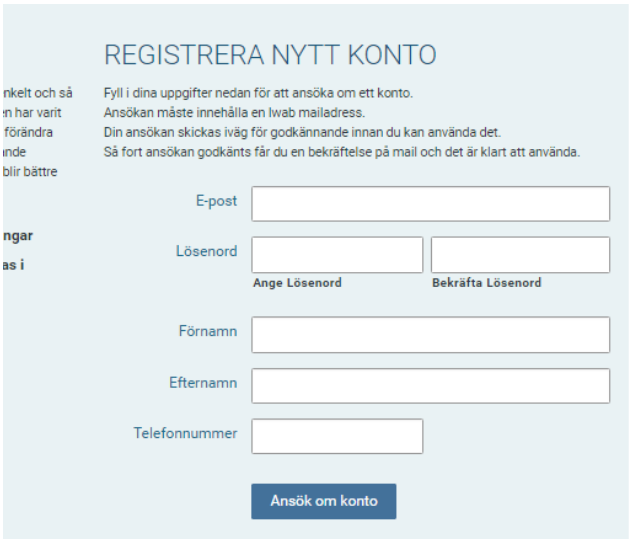
LW Sverige AB

Postadress	**Besöksadress**	**Fakturaadress**	**Telefon**	**Web och e-post**	**Bankgiro**	**Org. nr.**	**Styrelsens säte**
Box 312 135 29 Tyresö	Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö	FE 505 751 75 Uppsala	08-120 059 00 **Telefax** 08-120 059 01	www.lwab.se info@lwab.se	5731-0245	556398-8244	Tyresö

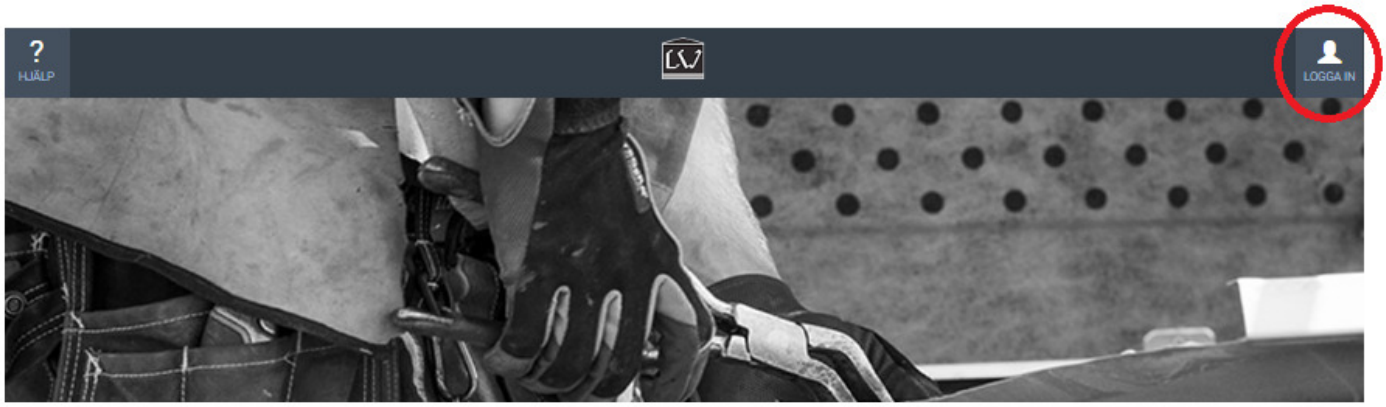
Komma igång

Börja med att surfa till www.lwportal.se

Om du inte redan har ett konto så fyller du i uppgifterna under registrera nytt konto för att ansöka om ett konto som ger dig tillgång till TVP och transportbeställning.
Ansökningen måste godkännas av administratör innan kontot blir aktivt och klart för att använda.



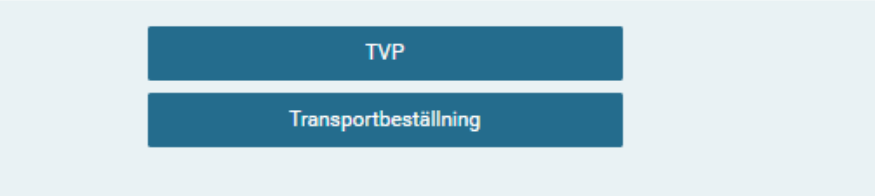
Har du redan ett konto registrerat så klickar du dig helt enkelt vidare via ”logga in” uppe i högra hörnet.



LW Sverige AB
Postadress Box 312 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

Startsida

På startsidan gör du valet om du vill komma till TVP eller Transportbeställning genom att klicka dig vidare på någon av de två kategorierna.



Du kan också se dina fem senast gjorda beställningar, där du genom att klicka på den kan se mer detaljerad information samt välja att kopiera en hel tidigare gjord order.
Ordern kopieras då och hamnar i orderkorgen upp i sidhuvudet, där du kan gå in och välja att ta bort eller redigera specifik detalj. För att se ytterligare tillbaka se avsnitt konto för mer information.



Uppe i sidhuvudet kan göra följande val, gå in till hjälpavsnitt, trycka hem och komma tillbaka till startsida komma till orderkorg, administrera ditt konto och logga ut. Du kan när som helst klicka på LW logan för att komma tillbaka till startsidan. Dessa val följer med oavsett var i portalen du befinner dig.



LW Sverige AB
Postadress Box 312 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

Transportbeställning

I denna kategori finner du formulären för transportbeställning.

Starta med att välja beställare dvs. vilket projekt som skall belastas för kostnaden.
Du kan också se de senast tidigare använda.



Sedan skall avsändare och mottagare väljas, om det är ett av våra befintliga projekt kan ni snabbt välja i rullistan. Är det annat än det så behöver företaget och adressen skrivas i manuellt.





Slutligen fyller ni i transportinstruktionen där önskat leveransdatum och nödvändig information om vad som ska transporteras ev. lyfthöjdskrav. Klicka sedan på skicka beställning så går din order iväg för hantering.

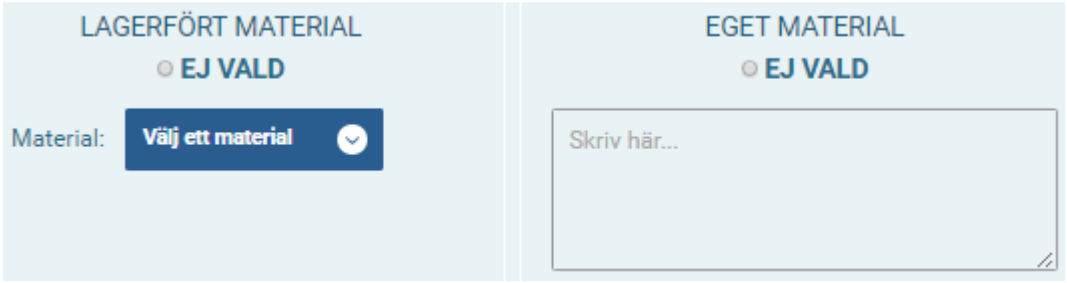


LW Sverige AB
Postadress Box 312 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

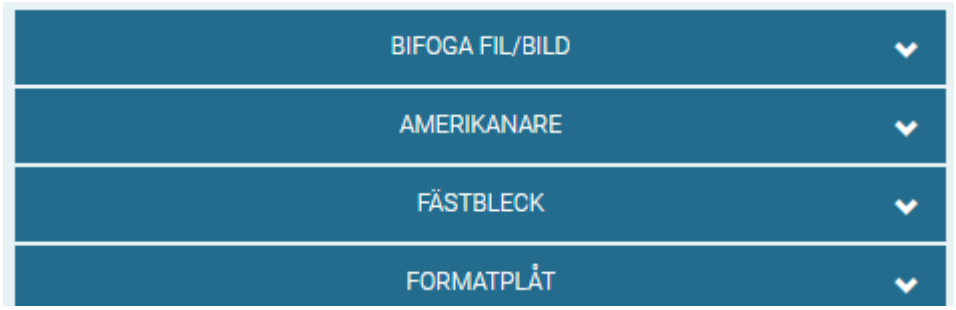
TVP

Här kan du börja med att välja vilket material / kulör du ska ha för din order.
Ditt val kommer följa med för samtliga detaljer du väljer att lägga orderkorgen för projektet.
Det går också att göra samma val inne på en specifik detalj.

Du kan välja lagerfört material vilket är det standard sortiment som finns på verkstad i Tyresö.
Ibland har vi ordar som kräver special material då använder ni er utav eget material där ni med fritext skriver det specifika material som krävs för er order.



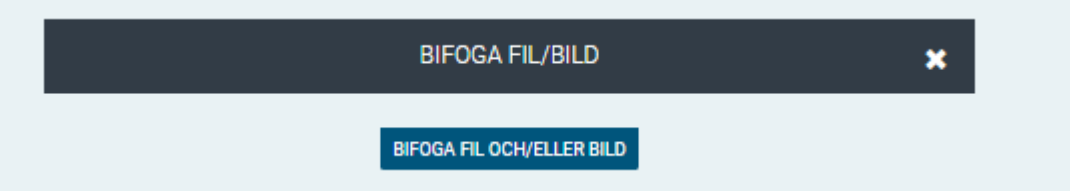
Sedan väljer du den kategori varpå den detaljen du önskar beställa befinner sig.
Under listas de som finns med namn och bild och du klickar dig enkelt in på den specifika detaljen.



LW Sverige AB
Postadress Box 312 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

Bifoga fil / bild

Vi har skapat en kategori som heter bifoga fil och/eller bild. Här kan du enkelt bifoga PDFs ritningar, dwg fil eller en bild på en ritad detalj. Allt för att vi vill skapa flexibilitet men säkerställa att vi får ta del av all nödvändig information. Klicka på önskad kategori och sedan på detaljen för att komma vidare.



Här väljer om du önskar att bifoga en fil alt. bild eller både och samtidigt.
Trycker sedan på beställ och den har lagts till i order korgen.

Du kan fortsätta att lägga in fler detaljer från andra kategorier om du önskar.



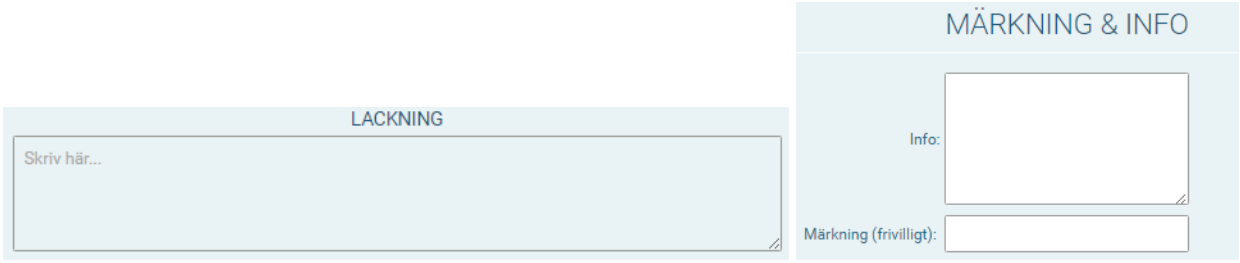
LW Sverige AB
Postadress Box 312 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

Beställning av detaljer

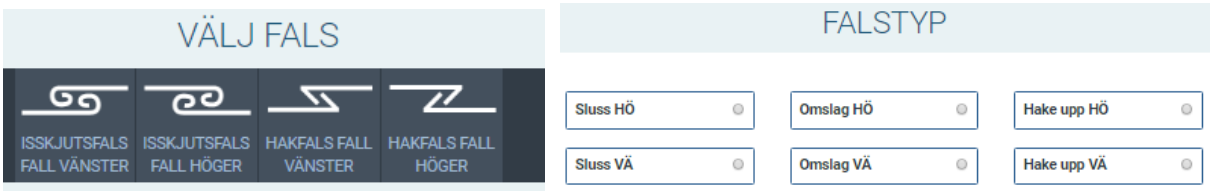
Varje detalj har en egen bild som är märkt med vad en sida / knäck / vinkel benämns.
Du knappar in mått i millimeter och vinkel för respektive det på detaljen i fälten.
Du kan även välja material/kulör här om du inte tidigare gjort det på TVP sidan alt. om det behöver korrigeras för just denna detalj.



Här kan du sedan även välja om detaljen skall lackeras. Genom att klicka i rutan och skriva in det RAL eller NCS nummer detaljen. Gör val för eventuell specifik information till verkstad som de behöver tänka på vid tillverkning och om du önskar att märka detaljen med tex. Hus 2, fasad öst etc.



Du kan sedan välja vilken typ av fals eller annat tillägg du önskar på detaljen genom att klicka på den.
På detaljer som har gavlar väljer du enkelt utförande genom valen i rullistan.

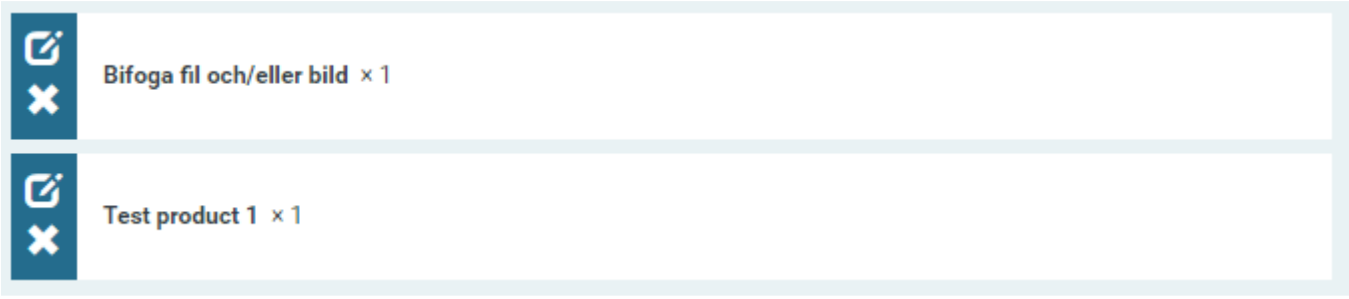


När du är nöjd så klicka på beställ och detaljen hamnar i orderkorgen. Du kan välja att lägga till ytterligare detaljer eller gå till utcheckning för att beställa tillverkning.

LW Sverige AB
Postadress Box 312 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

Varukorg

Genom att klicka på orderkorgen uppe till höger kommer du till varukorgen för att slutföra din beställning. Nedan kan du se vilka detaljer du lagt i orderkorgen. Du kan enkelt på vänstersidan välja om du vill redigera eller ta bort en detalj.



Välj vilket projekt detta skall till, under kan du se och välja de tidigare använda projektet.
Välj önskat leverans datum för när du önskar att få ordern levererad utifrån produktionsplanen projektet har.
Klicka sedan på Gå vidare

För service beställningar klickas ”beställning service jobb” i för att man sedan manuellt får knappa in projektnamn och nummer innan man går vidare.

En sammanfattning för ordern kommer upp och sedan väljer du skicka order.





Ordern skickas till TVP för hantering och en kopia på ordern skickas till den som utfört beställningen, arbetsledare och projektledare.

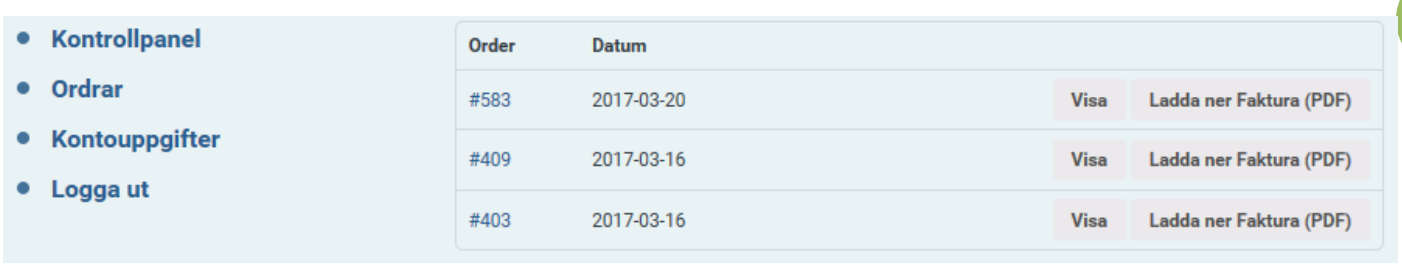
Om ni önskar ordern inom 5dagar vänligen kontakta verkstad för att säkerställa att detta är möjligt. En normal hantering för en order gällande inläggning, planering, material inköp uppgår till cirka 3arbetsdagar.

LW Sverige AB
Postadress Box 312, 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6, 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505, 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se, info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

Konto

I det här avsnittet kan du hitta alla dina tidigare gjorda TVP ordar samt ändra dina kontaktuppgifter.

Genom att klicka på ordrar under den vänstra menyraden kan du se alla tidigare gjorda ordar som du lagt. Klicka på visa för att se orderdetaljer för specifik order du kan också välja ladda ner för ladda ner hela beställningen.



LW Sverige AB
Postadress Box 312 135 29 Tyresö
Besöksadress Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö
Fakturaadress FE 505 751 75 Uppsala
Telefon 08-120 059 00
Telefax 08-120 059 01
Web och e-post www.lwab.se info@lwab.se
Bankgiro 5731-0245
Org. nr. 556398-8244
Styrelsens säte Tyresö

Hjälp

I detta avsnitt hittar du instruktionsbok som kort beskriver hur man går tillväga inom respektive avsnitt samt kontaktuppgifter vid eventuella fel eller problem.

Det finns även ett feedback avsnitt där vi gärna ser att ni återkopplar med feedback och förslag hur vi kan göra portalen bättre, mer effektiv, lägga till och ändra detaljer etc.

LW Sverige AB

Postadress	**Besöksadress**	**Fakturaadress**	**Telefon**	**Web och e-post**	**Bankgiro**	**Org. nr.**	**Styrelsens säte**
Box 312 135 29 Tyresö	Strömfallsvägen 6 135 49 Tyresö	FE 505 751 75 Uppsala	08-120 059 00 **Telefax** 08-120 059 01	www.lwab.se info@lwab.se	5731-0245	556398-8244	Tyresö